

Zásady zpracování osobních údajů

GDPR

Tento dokument shrnuje zásady a rozsah zpracování osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“) a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Pro účely tohoto přehledu jsou principy odvozeny od postupů společnosti NextRiseSolutions s.r.o. (dále též „Správce“).

I. Totožnost a kontaktní údaje Správce

Tento přehled vychází z informací poskytnutých samostatným správcem:

1. NextRiseSolutions s.r.o., se sídlem Prvního pluku 347/12a, Praha 8 - Karlín, IČ 234 95 499, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 427323.
 - Kontaktní e-mail: info@nextrisesolutions.com
 - Správce nemá jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

II. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

Správce zpracovává následující kategorie osobních údajů:

- **Identifikační a kontaktní údaje:** Jméno, příjmení, titul, datum narození, telefonní kontakt, e-mailová adresa, adresa (bydliště, doručovací adresa, adresa sídla), podpis, u fyzických osob podnikatelů též obchodní firma, IČO a DIČ.
- **Platební údaje:** Číslo bankovního spojení.
- **Údaje o obchodní činnosti:** Údaje o provedených objednávkách, zaplacených platbách, dosažených/čerpaných odměnách, vyhodnocení testů, certifikační údaje.
- **Údaje související s webovými stránkami a zařízeními:** IP adresa, údaje o užívání stránek, identifikace zařízení, MAC adresa, údaje o operačním systému, logy a informace uložené v cookies.
- **Ostatní údaje:** Fotografie, studentské karty.
- **Speciální kategorie údajů (citlivé údaje):** Speciální kategorie osobních údajů nejsou zpracovávány.

Osobní údaje jsou získávány přímo od Vás (např. při objednávce, vyplnění formuláře, komunikaci) nebo z veřejně dostupných zdrojů (veřejné rejstříky, webové stránky). Služby Správce nejsou určeny osobám mladším 18 let.

III. Účely a právní základy zpracování

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel. Zpracování probíhá na základě těchto právních titulů:

Právní titul dle

GDPR (čl. 6 odst. Účel zpracování

1)

Plnění smlouvy (písm. b) Poskytování služeb, plnění smlouvy, vyřízení objednávky, realizace platby, vedení klientského konta či agendy nábory zaměstnanců.

Plnění právní povinnosti (písm. c) Vedení účetnictví, archivace dokumentů, plnění povinností ukládaných daňovými a jinými právními předpisy (např. zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví).

Oprávněný zájem Správce (písm. f) Zasílání obchodních sdělení a nabídek (přímý marketing) stávajícím zákazníkům. Možnost uplatnění a vymáhání právních nároků, řešení reklamací a sporů. Rozvoj a vývoj poskytovaných produktů a služeb.

Souhlas subjektu údajů (písm. a) Zasílání obchodních sdělení osobám, které nejsou našimi klienty. Marketingová komunikace, marketingový průzkum a personalizované nabídky. **Pořizování fotografií a videozáznamů z akcí.** Používání preferenčních a marketingových cookies.

Poskytnutí osobních údajů pro účely plnění smlouvy či plnění právních předpisů je smluvním požadavkem, a v případě jejich neposkytnutí nelze smlouvu uzavřít nebo poskytnout požadované informace.

IV. Cookies a obdobné technologie

Cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají při návštěvě webové stránky a slouží k ukládání informací o tom, jak jsou webové stránky využívány. Umožňují odlišit jednotlivé uživatele (bez konkrétní identifikace) a přizpůsobit obsah webových stránek.

Správce používá následující kategorie cookies:

1. **Nezbytné/Funkční cookies:** Jsou nezbytné pro zajištění základní funkčnosti webových stránek (např. správné zobrazení stránky, session ID, nastavení souhlasů). Funkční cookies činí stránku použitelnou. Některé funkční a technické cookies mohou být ukládány automaticky na základě **oprávněného zájmu** Správce.
 - *Příklad doby trvání: 2 hodiny (session).*
2. **Výkonnostní/Statistické cookies:** Shromažďují anonymní informace o navštívených stránkách a způsobu využití webu za účelem zlepšení fungování a lepší zákaznické zkušenosti. Některé analytické cookies, shromažďované např. skriptem Google Inc., jsou anonymizovány a nelze je přiřadit ke konkrétní osobě. Statistické cookies jsou často zpracovávány na základě **souhlasu uživatele**.

- *Příklad doby trvání: _ga (2 roky), _gid (1 den/24 hodin).* Starší analytická data jsou dostupná v anonymizované podobě po 30 dnech.
- 3. **Preferenční cookies:** Slouží pro zvýšení uživatelského pohodlí, zapamatování nastavení preferencí (např. jazyk). Jejich použití vyžaduje **souhlas**.
- 4. **Marketingové cookies:** Sledují návštěvníky napříč webovými stránkami za účelem zobrazení relevantních a potenciálně zajímavých reklam. Jejich použití vyžaduje **souhlas**.

Správa a Odmítnutí Cookies

- **Nastavení:** Ukládání cookies (s výjimkou nezbytných) můžete odmítnout nastavením v prohlížeči (např. zapnutím anonymního prohlížení nebo úplným zákazem ukládání cookies).
- **Důsledky odmítnutí:** Pokud zakážete technické a funkční cookies, znemožníte fungování některých funkcí, což může omezit celkovou efektivitu a dostupnost stránek. Vypnutím analytických cookies ztížíte zlepšování webových stránek.
- Pro odmítnutí zpracování cookies (s výjimkou technických) lze také zaslat e-mail na kontaktní adresu Správce (např. info@everesta.cz).

V. Použití fotografií a videozáznamů (Foto/Video)

Možnost použití fotografií a videozáznamů je zakomponována v účelech zpracování a může se opírat o různé právní základy:

1. **Zpracování na základě Souhlasu:** Pořizování fotografií a videozáznamů z akcí, kterých se účastníte, a jejich použití na webových stránkách a/nebo facebookovém profilu Správce, se provádí na základě **výslovného souhlasu**. V tomto případě **není souhlas součástí obchodních podmínek**, ale je vyžádán samostatně.
 - *Doba zpracování na základě souhlasu:* Osobní údaje (včetně foto/video) jsou zpracovávány po dobu 5 let.
2. **Zpracování na základě Jiného právního titulu:** Fotografie a videozáznamy mohou být zpracovávány i bez výslovného souhlasu, pokud se jedná o:
 - **Splnění smlouvy.**
 - **Oprávněný zájem Správce** (např. uložení v CRM systému Správce).
 - *Doba zpracování na základě jiného titulu:* Po dobu stanovenou smlouvou, resp. po dobu 5 let.

VI. Předávání osobních údajů (Příjemci)

Vaše osobní údaje mohou být předány následujícím kategoriím příjemců:

- **Smluvní partneři/Zpracovatelé:** Například dopravci, IT technici, externí lektori, externí účetní, poskytovatelé poradenských služeb, auditoři, daňoví poradci, advokáti, poskytovatelé služeb souvisejících s provozem e-shopu, externí poskytovatelé služeb e-mailingu, certifikační agentury a správci systému CRM. Předávání probíhá na základě smluv o zpracování osobních údajů.
- **Orgány veřejné moci:** Orgány státní správy, finanční správy, Policie ČR, soudy, exekutoři, insolvenční správci. K předání dochází za účelem splnění právní povinnosti uložené závazným právním předpisem.
- **Obchodní partneři.**
- **Další subjekty** (např. pojišťovny).

Správce nemá v úmyslu předávat osobní údaje mimo EU. Nicméně, v souvislosti se zapojením pověřených zpracovatelů (zejména při IT službách), může dojít ke zpracování v zahraničí, a ve spojení s cookies mohou být Vaše osobní údaje předávány do třetích zemí (např. Google LLC, Microsoft Corporation, Meta Platforms, Inc.).

VII. Doba zpracování

Doba zpracování závisí na účelu a právním titulu:

- **Plnění smlouvy/Zákonná povinnost:** Osobní údaje jsou zpracovávány po celou dobu trvání smluvního vztahu a po dobu plnění všech práv a povinností z něj plynoucích. Dále po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy (např. archivační povinnosti pro účetnictví/smlouvy - 10 let).
- **Oprávněný zájem (ochrana nároků):** Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k ochraně oprávněných zájmů, obvykle do uplynutí 1 roku od konce promlčecí doby, resp. dále po nezbytnou dobu pro realizaci ochrany právních nároků.
- **Přímý marketing (oprávněný zájem stávajících klientů):** Údaje jsou zpracovávány po dobu 5 let, resp. do doby vyslovení nesouhlasu s dalším zasíláním obchodních sdělení.
- **Souhlas:** Osobní údaje (včetně těch pro zasílání obchodních sdělení a foto/video) jsou zpracovávány po dobu 5 let, nebo do okamžiku odvolání souhlasu.
- **Cookies:** Doba trvání se liší, např. analytické cookies zahrnující chování uživatele jsou mazány po 30 dnech. Některé cookies (např. Google Analytics) jsou uloženy až 2 roky.

VIII. Automatizované rozhodování a profilování

V případě Správce dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, pouze při zpracování osobních údajů na základě **souhlasu** pro účely zasílání personalizovaných nabídek a u vybraných typů cookies (zejména marketingové či preferenční cookies).

- **Význam profilování:** Profilování probíhá formou logických/algoritmických operací na základě využívání produktů, služeb a webových stránek či osobních preferencí, což umožňuje zasílání **relevantních personalizovaných nabídek**.
- **Právo na námitku:** Máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování.

IX. Práva subjektu údajů

Ve vztahu ke zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva, která můžete uplatnit na kontaktních adresách Správce (info@nextrisolutions.com):

1. **Právo na informace a přístup k osobním údajům** (čl. 15 GDPR): Máte právo získat potvrzení, zda jsou Vaše údaje zpracovávány, a přístup k informacím o účelu zpracování, kategoriích údajů, příjemcích, době uložení a poučení o Vašich právech. Správce poskytne kopii zpracovávaných údajů.
2. **Právo na opravu** (čl. 16 GDPR): Máte právo na to, aby Správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné nebo doplnil neúplné osobní údaje.
3. **Právo na výmaz (být zapomenut)** (čl. 17 GDPR): Můžete požádat o výmaz údajů, pokud již pominul právní důvod pro jejich zpracování (např. odvolání souhlasu, protiprávní zpracování, splnění právní povinnosti), ledaže je dána zákonná výjimka (např. pro splnění právní povinnosti Správce nebo pro obhajobu právních nároků).
4. **Právo na omezení zpracování** (čl. 18 GDPR): Můžete požádat o omezení zpracování, například pokud popíráte přesnost údajů nebo pokud je zpracování protiprávní, ale nechcete údaje vymazat.
5. **Právo vznést námitku** (čl. 21 GDPR): Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu Správce (včetně přímého marketingu). Správce nebude údaje dále zpracovávat, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody, které převažují nad Vašimi zájmy.
6. **Právo na přenositelnost údajů** (čl. 20 GDPR): Můžete požádat, aby Vám byly údaje zpracovávané automatizovaně na základě souhlasu nebo smlouvy předány ve strukturovaném a strojově čitelném formátu, nebo přeneseny jinému správci.
7. **Právo odvolat souhlas:** Souhlas můžete kdykoliv odvolat. Odvoláním není dotčena zákonnost zpracování, které proběhlo před odvoláním. Odvolání lze provést e-mailem nebo písemně na adrese Správce. Odvolání souhlasu však nebrání Správci ve zpracování stejných údajů, pokud má jiný právní základ (např. plnění smlouvy či zákonné povinnosti).

8. **Právo podat stížnost k dozorovému úřadu ÚOOÚ** (čl. 77 GDPR): Pokud se domníváte, že došlo k porušení právních předpisů, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00, Praha 7 (www.uoou.cz).

Jednotlivci

Véronique Radová


NextRiseSolutions s.r.o.
Prvního pluku 347/12a, 186 00 Praha 8
IČ: 23496499
☎ +420 724 636 226
<https://nextriseolutions.com>