

Obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti mezi společností **NextRiseSolutions s.r.o.** (dále jen „**Poskytovatel**“) a zákazníky (dále jen „**Účastník**“) při poskytování krátkých online vzdělávacích kurzů.

I. Identifikace Poskytovatele

- Obchodní firma: **NextRiseSolutions s.r.o.**
 - Sídlo: **Prvního pluku 347/12a, Karlín, 186 00 Praha 8**
 - IČO: **234 95 499**
 - Zápis v OR: **C 427323/MSPH Městský soud v Praze**
 - E-mail: **info@nextrisesolutions.com**
 - Webové stránky: **www.nextrisesolutions.com**
-

II. Vymezení pojmů

- **Kurz** – krátký online vzdělávací kurz poskytovaný Poskytovatelem, a to buď formou živého online vysílání, nebo formou předtočeného obsahu.
 - **Objednávka** – elektronický úkon Účastníka směřující k uzavření smlouvy o účasti v Kurzu.
 - **Smlouva** – smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem na základě Objednávky.
-

III. Uzavření smlouvy

1. Prezentace Kurzů na webových stránkách Poskytovatele má informativní charakter a nepředstavuje návrh na uzavření smlouvy.
 2. Smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení Objednávky Poskytovatelem prostřednictvím elektronické pošty.
 3. Odesláním Objednávky Účastník potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami a souhlasí s nimi.
-

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena Kurzu je uvedena u každého Kurzu zvlášť a je konečná **479 korun českých**. Cena je uvedena včetně DPH.
2. Platba probíhá na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem.
3. Splatnost faktury činí **14 dnů** ode dne jejího vystavení.

4. Kurz je Účastníkovi zpřístupněn až po úplném uhrazení ceny.
-

V. Poskytování Kurzu

1. Kurzy jsou poskytovány formou online přenosu prostřednictvím platformy **Microsoft Teams**, a to buď jako:
 - živé online vysílání v předem stanoveném termínu, nebo
 - záznam živého vysílání zpřístupněný po jeho skončení.
 2. Poskytovatel zašle Účastníkovi přístupové údaje k živému vysílání nebo k záznamu Kurzu nejpozději před zahájením Kurzu, resp. po jeho skončení.
 3. Účastník je povinen zajistit si technické vybavení a internetové připojení nezbytné pro absolvování Kurzu.
 4. Poskytovatel nenese odpovědnost za technické problémy na straně Účastníka.
-

VI. Autorská práva

1. Veškeré studijní materiály poskytnuté v rámci Kurzu jsou chráněny autorským právem.
 2. Účastník je oprávněn materiály užívat pouze pro svou osobní potřebu.
 3. Jakékoli další šíření, kopírování či komerční využití je bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele zakázáno.
-

VII. Odstoupení od smlouvy

1. Účastník, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření.
 2. Účastník bere na vědomí, že v případě Kurzů poskytovaných formou digitálního obsahu (živé vysílání nebo záznam), které nejsou dodány na hmotném nosiči, **nemá právo na odstoupení od Smlouvy**, pokud:
 - udělil výslovný souhlas se zahájením plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení a
 - byl předem poučen o tom, že udělením tohoto souhlasu ztrácí právo na odstoupení od Smlouvy.
 3. Odstoupení od Smlouvy musí být Poskytovateli doručeno elektronicky nebo písemně.
-

VIII. Reklamáce (Reklamační řád)

1. Účastník má právo uplatnit reklamaci, pokud Kurz nebyl poskytnut v souladu se Smlouvou nebo těmito Podmínkami.
2. Reklamací je Účastník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co zjistí důvod reklamáce, a to e-mailem na kontaktní adresu Poskytovatele.

3. Reklamáce musí obsahovat alespoň identifikaci Účastníka, popis vady a požadovaný způsob vyřízení reklamáce.
4. Poskytovatel vyřídí reklamaci nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění.

IX. Storno podmínky

1. Zrušení školení 10 až 4 pracovní dny před jeho konáním bude účtováno 50 % z dohodnuté ceny.
2. Zrušení 3 a méně pracovních dnů před termínem školení bude účtováno 100 % z dohodnuté ceny.

X. Ochrana osobních údajů (GDPR)

1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Účastníků v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy.
2. Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem uzavření a plnění Smlouvy, vedení účetnictví a plnění zákonných povinností.
3. Účastník má práva vyplývající z GDPR, zejména právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
4. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu **Zásady ochrany osobních údajů**.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Podmínky se řídí právním řádem České republiky.
2. Poskytovatel je oprávněn Podmínky jednostranně měnit; nové znění je účinné dnem zveřejnění.
3. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne **15.2.2026**.

Jednouš

Veronika Polová

[Signature]

NextRiseSolutions s.r.o.
Prvního pluku 347/12a, 186 00 Praha 8
IČ: 23495499
☎ +420 724 636 228
<https://nextri.esolutions.com>